

Nadia

BOUROUAHA

ETUDIANTE WEBMASTER

STAGE DU 11/05/2026 - 20/06/2026

FORMATION

COORDONNÉES

 06 66 01 11 85

 n.bourouaha@outlook.fr

 12 rue des ruffinières
69150 Décines

PROJETS

Association l'Art du
Goût
Négocible

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Gutenberg, licence Divi
(Elegant Themes)
Gestion d'hébergements
web (ionos, Hostinger)
Gestion CMS :
installation CMS,
configuration DNS
Petite maintenance

CENTRES D'INTÉRÊT

Dessin
Lecture
Ecriture

DEUST Webmaster et métiers de l'Internet -
Université de Limoges 2025 - 2027

Tosa Wordpress - La webeuse 2024

DEUG Sociologie Université Lyon II 2001-2003

Baccalauréat STT commerce - Lycée F. Faÿs-
Villeurbanne 2001

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Gestionnaire de dossiers contentieux – FCI
Rillieux-la-pape 2008- 2014

- Analyse de dossiers sensibles pour le client le plus important
- Rédaction structurée (courriers, synthèses)
- Suivi de portefeuille clients
- Négociation amiable

Chargée de recouvrement – Brossette BTI
Lyon 2005 - 2008

- Gestion de créances multisectorielles
- Mise à jour et suivi précis d'informations
- Résolution de problèmes complexes
- Communication professionnelle avec clients

Assistante de direction – Cabinet H.Diaz
Vaulx-en-velin 2005

- Gestion de planning / coordination
- Relation clients & fournisseurs
- Organisation administrative

Chargée de recouvrement – Intum Justritia -
Lyon 2003-2005